



Ervaren professional in governance en projectmanagement

Doorgewinterde ICT-leider met meer dan 35 jaar expertise in het leiden van complexe, transformationele implementaties en van hoog presterende leveringsorganisaties. Bewezen staat van dienst rond het vertalen van bedrijfsdoelstellingen naar uitvoerbare oplossingen en deze realiseren binnen kritieke tijdlijnen. Gespecialiseerd in het navigeren tussen dagelijkse uitdagingen in de uitvoering en het behouden van de focus op resultaten.

ROB LANGHORST

Werkhistorie

Telefoon:

+31 (0)6 51 366 984

Adres:

Kruidenlaan 21
5331 DH Kerkdriel

E-Mail:

rob.langhorst@gmail.com

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/roblanghorst/

Vaardigheden

- Project-, Programma- en Portfoliomanagement
- ERP (SAP), Data en AI
- Toezicht (in opbouw)
- Klant- en Resultaatgericht
- Creatieve probleemoplosser
- Sterke communicator
- Teamspeler

Talen

Nederlands - Moedertaal
Engels – Vloeiend
Duits – Goed
Frans - Basis

Hobby's

Fotografie - Reizen
www.rjlphoto.nl

1995 - 2025 IBM Nederland B.V – ICT en Consultancy bedrijf

IBM-er geworden via Coopers & Lybrand en PricewaterhouseCoopers. Carrière gemaakt in posities van Consultant tot Associate Partner, waar ik advies- en implementatiediensten leverde voor vooraanstaande organisaties. Enkele belangrijke rollen binnen IBM waren (meer details vanaf pagina 3):

- Leiden van complexe SAP-, Data- en AI-implementatieprojecten
- Ontwikkelen van nieuwe IBM-diensten
- Leiden van het risicomangement en delivery excellence team
- Diverse management rollen

1988 Inter Access Consultancy B.V – ICT Leverancier

Bekleedde verschillende posities en rollen, waaronder:

- Implementeren van SAP-, Spectris- en Prodin ERP-oplossingen bij diverse klanten
- Opbouw van kennis capaciteit van het SAP R/3-consultant-team
- Adoptie van Australische Spectris-software voor de Nederlandse markt (productontwikkeling, marktlancering en implementaties)

1987 CBA Nederland B.V – Softwareleverancier voor GM-autodealers

Branche Manager: Coördinatie tussen verkoop-, ontwikkelings- en implementatieafdelingen om op maat gemaakte softwareoplossingen aan dealers te leveren.

1986 Scantech B.V – Producent van barcodescanners

Materials Manager: Leidde alle inkoopactiviteiten en de inkomende en uitgaande goederenstromen.

1982 LEC International B.V – Turn-key leverancier van laboratoria-inrichtingen

Inkoopmanager: Uitvoering en toezicht op alle inkoopactiviteiten,

inkomende en uitgaande logistiek voor laboratoriumapparatuur die aan internationale, voornamelijk in Saoedi-Arabië en Indonesië, werd verkocht.

1978 ENVO B.V – Technisch Installatiebedrijf

Adviseur voor het ENVO-management rond productieoptimalisatie en het bouwen van een op maat gemaakte ICT-oplossing ter ondersteuning van de nieuwe processen.

Opleiding

Bachelor, Bedrijfskunde, HTS Eindhoven

Certificeringen en training

Governance Academy:

- De Authentieke en Effectieve Commissaris (AEC)

IBM Consulting certificering:

- Executive Project Manager
- Senior Complex Project Manager
- Experienced Consultant
- First Line Manager
- Project Management Thought Leader
- Mentor

IBM-training:

Organizational Change Management, Project en Risk Management, Data Management, Analytics and AI, Contract Management, Negotiating, Financial Management, etc.

SAP Nederland:

- SAP-trainingen rond SD, MM, FI-CO en PS

Referenties

Referenties beschikbaar op aanvraag

Relevante ervaring

IBM Management- en Governancerollen

- | | |
|-------|---|
| 2022 | Lid van het Nederlandse IBM Consulting managementteam. |
| <hr/> | |
| 2021 | Leiding over de Nederlandse Risk Management & Delivery Excellence functie en het team, verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none">• Beoordelen van uitgaande offertes op Haalbaarheid van de voorgestelde oplossingen (in termen van kosten, planning en ureninzet), Rollen en Verantwoordelijkheden (klant en IBM) en Risico's• Monitoren en evalueren van projectuitvoering (audits, reviews, etc.)• Coaching van projecten die in (of richting) "problemen" komen• Monitoren van de financiële prestaties van de Nederlandse contractportefeuille |
| <hr/> | |
| 2009 | Inzet management voor het Cognitive Process Transformation-groeiplatform (190 medewerkers) en kwaliteitsbeheer van project realisatie. Het CPT-platform omvat de IBM-realisatie teams rond procesoutsourcing, organisatorische verandermanagement, procesoptimalisatie en de Data, AI en IoT teams. |
| <hr/> | |
| 1995 | (Co-) Management van IBM interne praktijken waarin consultants rond specifieke kennisgebieden zijn georganiseerd: <ul style="list-style-type: none">• SAP (200 consultants)• Cognitive Business Decision Support; Data Platforms, Cognitive, Analytics en Internet of Things (100 consultants)• Cognitive Process Transformation (190 consultants) |
-

Productontwikkeling

- | | |
|-------|--|
| 2019 | IBM Rapid Analytics: Beheerde een IBM-EMEA project dat een methode, go-to-market aanpak en leveringscapaciteit ontwikkelde voor Data Science, Proof of Concept-projecten. Dit leidde tot talrijke, kleinere, projecten bij klanten zoals Shell, SKF, Skoda, BAT, Attijariwafa Bank (Marokko). |
| <hr/> | |
| 2016 | GDPR (AVG): Beheerde een IBM-EMEA programma om de impact van de GDPR (AVG) regelgeving op IBM en IBM's klanten te beoordelen. Dit programma leidde tot verschillende diverse deliverables; (1) inzicht in wat IBM moest doen om GDPR-compliant te worden in projectuitvoering en (2) service- en softwareaanbiedingen die IBM aan klanten bood. De ontwikkelde aanpak leidde tot de nominatie van IBM als de Computable Awards 2017 "ICT-dienstverlener van het jaar". |
-

Overige rollen

Loopbaancoach voor teams van consultants (in essentie hun functionele manager)

Ontwikkelen van winnende offertes en oplossingen; in ruim 80% van de projecten die ik heb uitgevoerd, leidde ik of was ik onderdeel van het offerteteam

Kwaliteitsreviews op lopende projecten

Coaching van collega's en teams over onderwerpen als "deal making", project realisatie en projectmanagement

"Trusted advisor" van IBM-executives

ERP-gerelateerd project- en programmamanagement

2021	ABInbev: Stapte in dit wereldwijde programma om SAP HR te vervangen door Workday om te helpen: • Een wereldwijd, regionaal en lokaal overzicht van risico's en problemen te verzamelen om de oplossing te leveren • De resulterende actielijst naar afsluiting te sturen • Een aangepast plan te ontwikkelen om de oplossing te realiseren
2018	Plus Retail: Werd gevraagd de rol van projectmanager op me te nemen in het SAP-implementatieproject dat in moeilijkheden verkeerde. Na een eerste inspanning om een en ander op te lossen, werkten beide organisaties toe naar een wederzijds overeengekomen afsluiting van het contract.
2014	Mondelez – VS en Zwitserland: Projectmanager en lead consultant om een wereldwijde Business Analytics-strategie te definiëren bovenop 3 regionale SAP-omgevingen.
2008	Achmea: Projectmanager om één enkel grootboek voor alle Achmea-merken in SAP te implementeren.
2006	ABN AMRO: Release manager om SAP te implementeren in het Groot-Brittannië (volledig Banking General Ledger), Brazilië, Zwitserland en de SOX-compliance processen in de Nederlandse bank.
2004	Havenbedrijf Rotterdam: Projectmanagement voor de initiële fasen van de SAP-implementatie.
2003	ABN AMRO: Roll-out manager voor het programma om SAP te implementeren in wereldwijde dochterondernemingen van de bank. Dit begon met het definiëren van de uitrol methodologie, het plannen van de roll-out in Azië-Pacific. Ik managede de implementatie in Singapore (op dat moment het hoofdkantoor van Azië-Pacific) en plande en bereidde de verdere implementaties in Hong Kong en India voor.
2003	Havenbedrijf Rotterdam: Voorbereiding van het aanbestedingsproces voor ERP-software.
2003	Ministerie van Binnenlandse Zaken: Haalbaarheidsstudie om standaard ERP-functionaliteit in de financiële functie van het ministerie te implementeren.
2002	Perfecta Chemie: Haalbaarheidsstudie over de implementatie van ERP, inclusief de voorbereiding van de softwareselectie.
2002	Sodexho: Haalbaarheidsstudie om SAP bij het cateringbedrijf te implementeren.
2002	Havenbedrijf Rotterdam: Haalbaarheidsstudie over de implementatie van ERP in de haven.
2002	Ancofer: Projectmanagement bij de SAP-implementatie (verkoop, distributie, materiaalbeheer, productie en financiën) bij deze verkoopdochter van een Duitse staalproducent.
2001	PwC intern - Sigma-project: leidde de commerciële inspanning om ERP te implementeren in het Nederlandse Ministerie van Defensie in samenwerking met IBM en Atos Origin.
2000	Gemeente Utrecht: Lid van de stuurgroep en verantwoordelijk voor de levering van de PwC-dienstverlening in de SAP-implementatie bij 4 eenheden van de gemeente (in samenwerking met Pink Roccade).
2000	PricewaterhouseCoopers: Projectmanager voor de Nederlandse organisatie om alle PwC-processen in één wereldwijd SAP-systeem te implementeren.

1999	Stronghold: Projectmanager om de volledige “configure-to-order” productie van enveloppen en de bijbehorende materiaalbeheer-, verkoop- en financiële processen in SAP te implementeren.
1998	The Greenery: Projectmanager om de nieuw ontwikkelde bedrijfsprocessen in de SAP-applicatie te implementeren.
1997	SPT Telecom - Tsjechië: ERP-expert ter ondersteuning van de ERP-pakketselectie, daarna projectmanager verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het werkende prototype van de oplossing.
1996	CLB (nu Sanquin): Projectmanagement bij de implementatie van SAP commerciële en financiële functionaliteit.
1995	Rothmans International (nu BAT): Implementatie (ontwerp, bouw, test, livegang) van de SAP Sales & Distribution-functionaliteit voor de tabaksleveringsketen van het Europese centrale magazijn naar de productiefaciliteiten.

Data- en AI-gerelateerd project- en programmamanagement

2020	ASML: Managede het programma om een AI-platform te ontwerpen, te piloten en te implementeren dat ASML-ingenieurs ondersteund bij het versneld oplossen van problemen met de machine. Met behulp van AI worden de mogelijke oorzaken van het probleem geïdentificeerd. Daardoor wordt de “time-to-resolve” drastisch verminderd. In essentie combineert deze oplossing gestructureerde en ongestructureerde gegevensbronnen rond storingsinformatie met een ASML-specifiek taalmodel. Dit stelt de onderhoudsteams in staat om de gegevens te raadplegen voor gevallen met overeenkomsten met het probleem in kwestie.
2016	GDPR (AVG): Als onderdeel van het GDPR-project (hieronder beschreven) voerde ik GDPR-readiness assessments uit bij verschillende klanten: Jumbo, Heineken, Ethias (België) en Euroclear (België).
2015	Cargill – Zwitserland: Definieerde een Business Intelligence-strategie voor de wereldwijde Cargill supply chain en operatie.
2012	Nederlandse Belastingdienst: Projectmanagement om een masterdata-management oplossing te implementeren om klantgegevens uit bronsystemen te verzamelen en deze gegevens aan gebruikersapplicaties te verstrekken (zoals de online belastingaangiften).
2012	Nederlandse Belastingdienst: Haalbaarheidsstudie om een “single point of truth” voor alle klant gerelateerde gegevens te implementeren.
2011	Vodafone: Projectmanager om een datawarehouse-omgeving te implementeren op hun nieuwe operationele systeem dat parallel werd geïmplementeerd.
2009	Achmea: Projectmanager om één Solvency 2-dataoplossing voor alle Achmea-merken te implementeren.
2005	ABN AMRO: Wereldwijde roll-out manager in het Know Your Client-programma van de Wholesale tak van de bank die gegevens over klanten verzamelde en valideerde.